

“Semilleros de transformación para el Bienestar”-LOCALIDAD DE SUBA

CONSIDERACIONES GENERALES

Semilleros de Transformación para transformación en el marco del Modelo de Salud +MAS Bienestar se encuentra LISTOS estrategia de la Dirección de Participación Social en Salud de la SDS la cual busca fortalecer la participación social efectiva en salud a través de Laboratorios de innovación Social y Transformación en Salud, el empoderamiento ciudadano y fortalecimiento de organizaciones sociales, promoviendo una mayor cohesión social, canales de atención MAS integrales, logrando una apropiación social de la salud que contribuya a garantizar el acceso equitativo y la construcción de territorios de MAS Bienestar en Bogotá, teniendo en cuenta lo anterior se encuentra la estrategia Semilleros de Transformación para el Bienestar estrategia formativa y participativa que promueve la participación incidente, vinculante y consciente y materializa los atributos del Modelo de Atención en Salud MAS Bienestar, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” y potencializar las iniciativas territoriales que afectan positivamente los determinantes en salud y aporten a la consolidación de las pautas de cuidado propio y colectivo.

El impacto del semillero se proyecta no solo en la formación individual, sino también en el fortalecimiento del tejido social, la transferencia de capacidades para la acción colectiva y la germinación de propuestas comunitarias. desde una mirada territorial, intersectorial y de justicia social. Se define el nombre de este componente como: “Semilleros de transformación para el Bienestar”, el cual surge de la necesidad de fortalecer la conexión con la ciudadanía propendiendo la autogestión entorno a los procesos de capacitación y fortalecimiento de capacidades en torno a las barreras de acceso de salud, puesto que es una temática de índole nacional que afecta gravemente los procesos y no se ha logrado abarcar de forma eficiente la respuesta institucional y en el marco de la atención primaria social y los determinantes sociales en salud, se debe fortalecer al paciente como navegador de su propio proceso, lo que permitirá guiarlos y volverlos “pacientes expertos” que puedan conocer la ruta de navegación, tramitar sus propias necesidades y replicarlo con su comunidad. Se comenta que Semilleros nace de la metáfora del proceso de siembra (la preparación del terreno, la selección de las semillas, la siembra propiamente dicha, el cuidado de las plantas jóvenes, y finalmente, la cosecha), esta metodología se estructurará en cuatro etapas análogas a las fases agrícolas, articulando la construcción colectiva de soluciones sociales con la participación de comunidades, actores sociales y saberes locales. Se explica cómo se realizará este proceso durante la presente administración.

FASE	PERIODO	PRODUCTO
Selección, reconocimiento y preparación del terreno (Sentir el territorio en la piel).	2025	Encuesta – Grupo de valor; articulación intersectorial
Siembra y enraizamiento: Cuidar las raíces para una transformación sostenible (Liderazgo, investigación social y derecho a la salud).	2025	5 sesiones de formación
Regar y brotar (Cuidar con propósito)	2026	Semillero en acción
Cosecha y compartir la semilla (Empoderamiento, cohesión social y transferencia de valor)	2026 -2027	Sistematización participativa del proceso Transferencia de la semilla: elementos replicables del proceso, condiciones necesarias, aliados clave y aprendizajes transferibles. Legado

Ejes metodológicos clave:

- ✓ Liderazgo transformador y cohesión social
- ✓ Investigación social con enfoque comunitario
- ✓ Navegación en el sistema y derecho fundamental a la salud

Fase I - 2025: Conformación del grupo “Semilleros de transformación para el Bienestar” se aplicó encuesta “Tu opinión es importante, LISTOS”, en la que participaron 8 líderes y lideresas de la localidad de Suba. con el propósito de motivar e identificar las necesidades sentidas de la comunidad, insumo que aportará bases para la formulación de un plan de formación del semillero orientado al fortalecimiento de capacidades de liderazgo transformador y a la preparación del terreno para la siembra de procesos comunitarios con sentido y sostenibilidad.

Preguntas que contiene la encuesta:

1. ¿Para usted que es la participación ciudadana?

Para el 100% de los líderes la participación ciudadana es un proceso de interacción social para intervenir en las decisiones respondiendo a intereses individuales y colectivos, en pro de la búsqueda del bienestar humano y desarrollo social basado en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad.

2. ¿Dónde cree usted que es importante la participación de la ciudadanía?

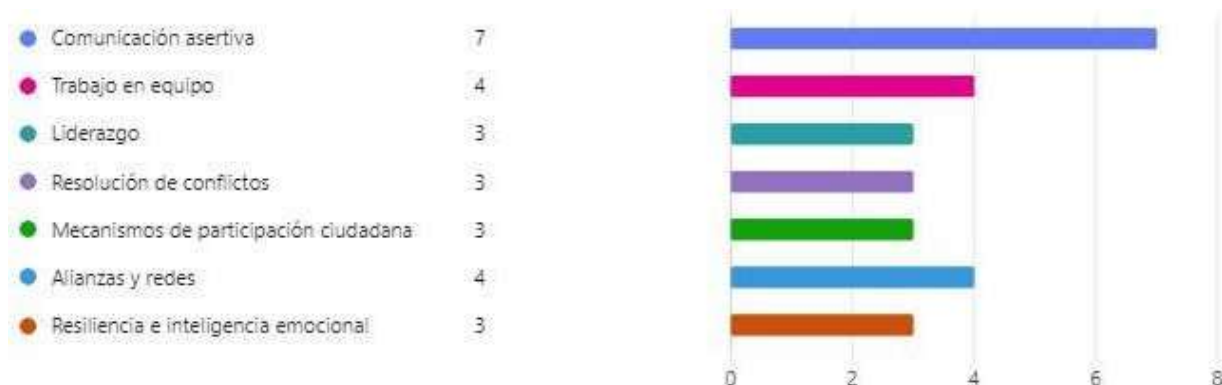


La participación ciudadana es esencial en todos los niveles del bienestar social, pero su impacto más significativo se da en los espacios e instancias donde las decisiones se transforman en acciones concretas.

De acuerdo con la gráfica, los espacios (31%) y instancias de participación (31%) concentran la mayor representación, lo que indica que los participantes reconocen la relevancia de participar en estructuras organizadas, como comités, consejos locales de salud, asociaciones de usuarios o mesas de participación. En estos escenarios se promueven procesos de corresponsabilidad, donde la comunidad no solo es beneficiaria, sino también agente activa en la planeación, ejecución y evaluación de acciones en salud.

Sin embargo, también resulta fundamental fortalecer los escenarios (19%) y eventos de participación (19%), ya que en ellos se generan procesos más dinámicos de educación, promoción y movilización social, clave para la prevención de enfermedades, la construcción de redes de apoyo y la promoción del envejecimiento activo.

3. ¿Qué considera que necesita la ciudadanía para mejorar la participación incidente?



La gráfica muestra los principales aspectos identificados por los líderes comunitarios para fortalecer la participación incidente.

Los resultados evidencian que la comunicación asertiva es el componente más destacado, con 7 menciones, lo que representa una prioridad central dentro del fortalecimiento ciudadano. Esto sugiere que Los líderes reconocen la importancia de expresar opiniones, desacuerdos y propuestas de manera respetuosa, clara y efectiva, como base para el diálogo, la toma de decisiones colectivas y la convivencia democrática.

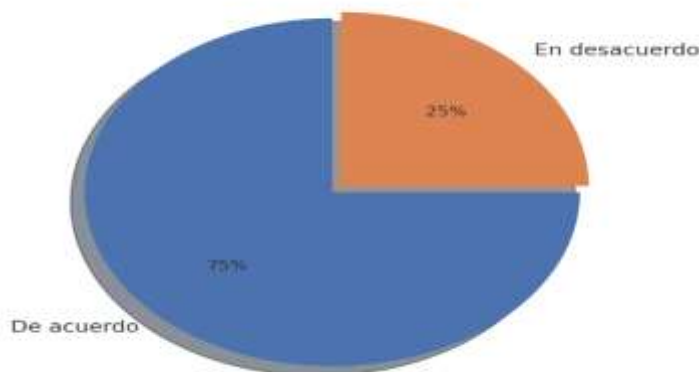
En segundo lugar, aparecen el trabajo en equipo y las alianzas y redes, ambos con 4 menciones, lo que refleja la necesidad de promover la colaboración interinstitucional y comunitaria. Estas dimensiones permiten articular esfuerzos, compartir recursos y consolidar la acción colectiva, condición indispensable para una participación incidente sostenida.

Con 3 menciones cada uno, se ubican el liderazgo, la resolución de conflictos, la resiliencia e inteligencia emocional y los mecanismos de participación ciudadana. Estos factores representan habilidades y conocimientos complementarios que fortalecen la acción participativa: el liderazgo favorece la orientación y motivación de los grupos; la resolución de conflictos son esenciales para mantener la cohesión y evitar rupturas en los procesos; mientras que el conocimiento de los mecanismos de participación otorga herramientas prácticas para incidir efectivamente en las decisiones públicas.

Desde una mirada participativa, esta gráfica revela que la ciudadanía reconoce sus fortalezas y vacíos, orientando la necesidad de procesos de formación integral que combinen el desarrollo personal con la acción colectiva.

4 ¿Qué tan de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: "En mi comunidad se promueve el liderazgo colaborativo, se reconocen líderes emergentes y trabajamos juntos por el bienestar colectivo."

Percepción sobre el liderazgo colaborativo en la comunidad

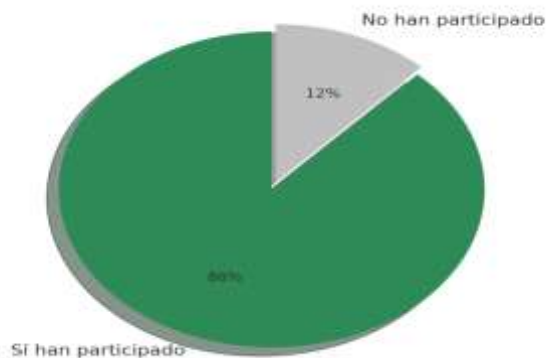


El resultado muestra que el 75% de los participantes está de acuerdo con la afirmación: Este hallazgo refleja un nivel alto de cohesión social y confianza comunitaria, evidenciando que en la mayoría de los territorios se valora la figura del liderazgo como un eje articulador del desarrollo local y la participación ciudadana. El reconocimiento de líderes y lideresas emergentes demuestra que las comunidades están abiertas a procesos de renovación y fortalecimiento de sus liderazgos, lo cual es clave para la sostenibilidad de las acciones colectivas y la continuidad de los procesos participativos. Además, el hecho de que estos liderazgos sean percibidos como colaborativos indica que las decisiones tienden a tomarse de manera conjunta, promoviendo la corresponsabilidad, el diálogo y la equidad en la gestión comunitaria.

Desde una mirada participativa, este resultado también sugiere que existen condiciones favorables para la construcción de redes y alianzas locales, lo que potencia la capacidad de la comunidad para responder a sus necesidades, gestionar recursos y promover el bienestar común. Sin embargo, el 25% restante que no manifiesta total acuerdo podría indicar la necesidad de fortalecer los espacios de inclusión, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que todos los actores comunitarios se sientan representados y partícipes de las decisiones.

5 ¿Ha participado en actividades donde la comunidad identifica y analiza sus propios problemas para proponer soluciones colectivas?

Participación en actividades de diagnóstico y solución comunitaria



El 88% de los participantes manifestó haber participado en actividades donde la comunidad identifica y analiza sus propios problemas para proponer soluciones colectivas, lo que evidencia un alto nivel de compromiso social, apropiación del territorio y sentido de corresponsabilidad comunitaria.

Este resultado refleja que los líderes comunitarios no solo reconocen las problemáticas que las afectan, sino que también asumen un rol activo en la búsqueda de alternativas y estrategias conjuntas para transformarlas. Dicho involucramiento es un indicador clave de madurez organizativa y fortalecimiento del tejido social, pues muestra que los procesos participativos han trascendido la simple asistencia a actividades para convertirse en verdaderos espacios de diálogo, reflexión y acción colectiva.

Sin embargo, el 12% que no ha participado en este tipo de ejercicios puede señalar la existencia de barreras de acceso, falta de información o limitaciones en la convocatoria, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de inclusión, comunicación y articulación entre los distintos actores territoriales.

Los resultados muestran una comunidad altamente participativa, empoderada y comprometida con el análisis y la transformación de su realidad social. La capacidad de identificar problemas y construir soluciones colectivas es un pilar fundamental para avanzar hacia una participación incidente y transformadora, donde las decisiones y acciones surjan desde la base comunitaria y respondan a las verdaderas necesidades del territorio.

6 ¿Conoce las rutas para acceder a servicios de salud y cómo actuar si encuentra barreras para recibir atención?

● Sí conozco bien	1
● Conozco algo	7
● No conozco	0



El análisis de esta pregunta busca identificar el nivel de conocimiento de los líderes con respecto a los canales, rutas y mecanismos de acceso al sistema de salud, así como su capacidad para actuar ante posibles barreras administrativas, geográficas o de atención. En términos generales, los resultados reflejan que una parte importante de la ciudadanía reconoce las rutas de acceso y sabe a dónde acudir en caso de requerir servicios médicos o enfrentar dificultades, lo que evidencia avances en los procesos de educación en salud, empoderamiento ciudadano y fortalecimiento de capacidades en la gestión del derecho a la salud.

No obstante, se identifican líderes que manifiestan desconocimiento o inseguridad frente a los procedimientos para acceder a la atención, lo cual sugiere la necesidad de reforzar las estrategias de información, orientación y acompañamiento desde las instituciones de salud y las organizaciones sociales.

Desde un enfoque participativo, el conocimiento de las rutas de acceso se convierte en un indicador del nivel de apropiación de los derechos en salud, ya que permite a las personas ejercer control social, demandar servicios de calidad y actuar frente a situaciones de vulneración. En este sentido, fortalecer las competencias ciudadanas en esta materia contribuye a una participación más incidente y corresponsable dentro del sistema de salud.

El conocimiento de las rutas de acceso y los mecanismos de actuación ante barreras en la atención es un componente esencial para garantizar el derecho efectivo a la salud. Los resultados sugieren la importancia de continuar desarrollando procesos de educación comunitaria en salud, jornadas informativas y espacios de diálogo entre la comunidad y las entidades prestadoras, con el fin de promover una ciudadanía empoderada, informada y activa en la defensa de su bienestar y el de su territorio.

7 Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales problemas o situaciones que afectan la salud y el bienestar de su comunidad? *(Pueden incluir dificultades de acceso, enfermedades frecuentes, afectaciones mentales o emocionales, condiciones del entorno, entre otros.)*

En primer lugar, la no entrega oportuna de medicamentos se identificó como una de las problemáticas más sensibles, ya que repercute directamente en la continuidad de los tratamientos, el control de enfermedades crónicas y la confianza de la comunidad en el sistema de salud. Esta situación refleja deficiencias en los

procesos logísticos, administrativos y de gestión del suministro, afectando especialmente a personas mayores, pacientes con enfermedades de base y poblaciones con menor acceso a recursos económicos.

A esto se suman las dificultades para acceder a servicios de salud física, emocional, psicológica y mental, lo cual pone de manifiesto una brecha persistente en la atención integral e interdisciplinaria. Las comunidades expresan que, aunque existen servicios disponibles, su acceso se ve limitado por oportunidad en las citas médicas, además de la insuficiente oferta en salud mental, un componente esencial del bienestar social y emocional. Otra problemática central señalada por los líderes es la falta de conocimiento ciudadano para exigir los derechos en salud. Este aspecto refleja la necesidad de fortalecer los procesos de educación comunitaria y alfabetización en salud, de modo que la población no solo acceda a los servicios, sino que también sea capaz de reconocer, exigir y defender sus derechos, participando activamente en los mecanismos de veeduría y control social.

En el componente ambiental y sociocultural, se visibilizan situaciones como la inadecuada disposición de residuos sólidos, la falta de cultura ciudadana frente al manejo responsable de los animales domésticos y la escasa conciencia ambiental colectiva. Estas condiciones no solo afectan la salubridad del entorno, sino que también inciden en la percepción de seguridad, convivencia y bienestar comunitario, reafirmando la necesidad de acciones intersectoriales entre salud, ambiente, educación y participación social.

Asimismo, los líderes subrayan la falta de humanización en la atención en salud, solicitando prestadores más empáticos, sensibles y conscientes de la importancia de una comunicación clara, respetuosa y ética con el usuario. La deshumanización del servicio, sumada al exceso de trámites y la rigidez administrativa, genera frustración, desconfianza y distanciamiento entre la comunidad y las instituciones prestadoras, debilitando la relación paciente–sistema de salud.

8 ¿Qué acciones, conocimientos o capacidades tiene su comunidad que podrían ayudar a mejorar la salud y el bienestar colectivo? (Por ejemplo: redes de apoyo, líderes comunitarios, saberes tradicionales, prácticas de cuidado colectivo.)

Líderes refieren que dentro de las acciones o capacidades se destaca: redes de apoyo, saberes tradicionales, líderes comunitarios que apoyan en diferentes acciones, organizaciones de base comunitaria, comunidad e instituciones privadas como colegios y empresas, realización de actividades en territorio como talleres de salud mental, autocuidado, uso de medicina ancestral, entre otros.

Plan formativo del semillero

Después de la socialización de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, los semilleros manifestaron su conformidad con los temas identificados, reconociendo que estos reflejan las principales necesidades y prioridades. En este contexto, las gestoras de la localidad de suba proponen construir el plan de trabajo tomando como punto de partida dichos resultados. Asimismo, se sugiere iniciar el proceso formativo los temas priorizados: liderazgo comunitario, comunicación asertiva, trabajo en equipo, conformación de alianzas y redes. propuesta que recibe el consenso de los asistentes. En consecuencia, se procede a la elaboración del plan de trabajo, estructurado según los temas con mayor puntuación en la encuesta aplicada en

el marco de la estrategia, como también la incorporación de los ejes metodológicos.

No. Sesión	Tema	Fecha
1.	Generalidades Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) - Mecanismos exigibilidad - Derecho de petición	24/Julio/2025
2.	Política Participación Social en Salud - Liderazgo comunitario	Agosto/2025
3.	Ley Estatutaria de Salud - Comunicación asertiva - Trabajo en equipo	Septiembre2025
4.	Conformación de alianzas y redes	Octubre/2025
5.	Proyectos de inversión local y competencias sector salud	Noviembre/2025

El análisis de los resultados de la Encuesta de Percepción Comunitaria como el Plan de Formación propuesto fueron socializados con los liderares integrantes del semillero de suba el 24 de julio de 2025. Se acuerda realizar encuentros mensuales, preferiblemente revisar disponibilidad de los días jueves en horas de la mañana, de igual manera el lugar de encuentro estará sujeto a disponibilidad.

Elaboró:
 Juliette Orjuela
 Gestora de participación social Transformadora
 Localidad de Suba